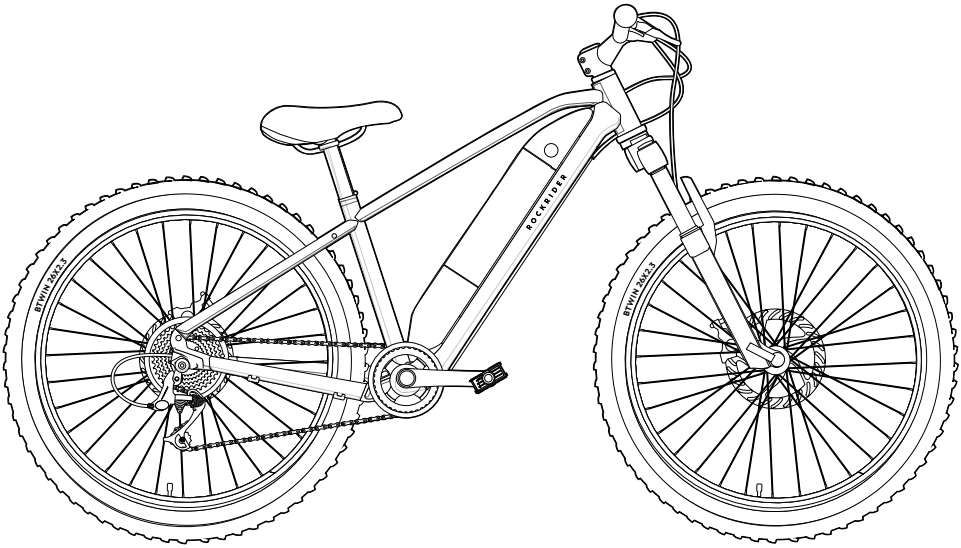
DECATHLON

DE

ROCKRIDER

E-ST100

Gebrauchsinformation



Zuletzt aktualisiert: 05/11/2025

Die Originalbetriebsanleitung wurde in englischer Sprache verfasst. Die Anleitungen in anderen Sprachen sind Übersetzungen der englischen Anleitung.

Liebe Kunden und Kundinnen

Vielen Dank, dass Sie ein Elektro-Fahrrad ROCKRIDER gekauft haben.

Lesen Sie diese Anleitung, um in vollem Umfang von Ihrem Fahrrad zu profitieren ROCKRIDER E-ST100.

Denken Sie immer daran, dass ein Elektro-Fahrrad kein Moped ist. Es erfordert Ihre Mitwirkung, um weiter, schneller und länger zu fahren.

Wir empfehlen Ihnen, Ihr Elektro-Fahrrad an einem leeren Ort auszuprobieren, um ein Gefühl für den Motor zu bekommen und Ihr Fahrrad optimal zu kontrollieren.

Elektrofahrräder sind schwerer als klassische Fahrräder. Ohne Assistenz kann das Treten schwieriger sein.

Vergewissern Sie sich immer, dass Sie die gesamte Strecke ohne Hilfe fahren können, falls die Batterie ausgeht.

Hier erfahren Sie, wie Sie in vollem Umfang von Ihrem Elektro-Fahrrad ROCKRIDER profitieren.

ACHTUNG, DIESE ANLEITUNG BEZIEHT SICH NUR AUF DIE ELEKTRISCHEN FUNKTIONEN DES FAHRRADS.

SIE SOLLTEN SICH AUF DEN B'TWIN-BENUTZERLEITFADEN BEZIEHEN, DER ALLEN UNSEREN FAHRRÄDERN GEMEINSAM IST UND DER DIESEM DOKUMENT BEILIEGT UND DER AUCH AUF UNSERER WEBSITE WWW.DECATHLON.COM ODER AUF ANFRAGE IN UNSEREN DECATHLON-GESCHÄFTEN ERHÄLTLICH IST.

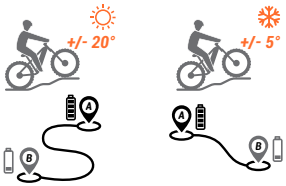
ANWEISUNGEN FÜR DEN VOLLEN GENUSS IHRES ELEKTROFAHRRADS



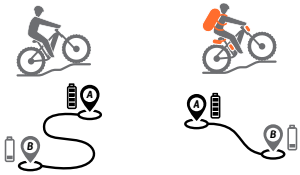
1. Die Leistung und das Verhalten sind optimal mit einem Reifendruck zwischen 2 und 3 Bar.



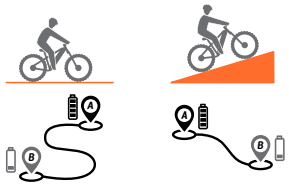
2. Sollte der Reifen nicht ausreichend aufgepumpt sein, steigt das Risiko eines Schadens



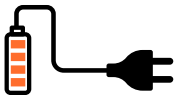
3. Die Autonomie wird bei kaltem Wetter reduziert



4. Wenn das Fahrrad überladen ist, wird die Autonomie reduziert

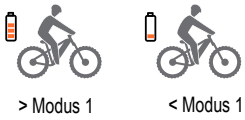


5. In Steigungen verringert sich die Autonomie



< 6 Monate

6. Die Batterie muss spätestens alle 6 Monate vollständig aufgeladen werden



7. Bei geringem Batteriestand wird empfohlen, möglichst wenig Assistenz zu nutzen



8. Die Batterie ist vor jeglichen Wartungsarbeiten zu entfernen

INHALT

PRODUKTBESCHREIBUNG 6

Technische Merkmale des Elektro-Fahrrads 6

Allgemeine Funktionsweise der Assistenz 6

BILDSCHIRM UND STEUERELEMENTE 7

Beschreibung der Bildschirme und Funktionen 7

Assistenzmodi-Navigation 8

Ein-/Ausschalten der Beleuchtung 8

Fußgänger-Modus 8

Bluetooth-Vorrichtung. 9

Batteriestand 9

Motor 10

BATTERIE UND LADEGERÄT 10

Eigenschaften und Garantie der Batterie 10

Angebot 10

Theoretische Autonomie laut Nutzungsbedingungen und Assistenzmodus 11

Vorsichtsmaßnahmen 12

Einsetzen und Entfernen der Batterie 14

Akku aufladen 15

Wartung und Lebensdauer (Garantiebedingungen) 15

Selbstdiagnose Akku 16

Informationen zur Sicherheit 17

Wartung 18

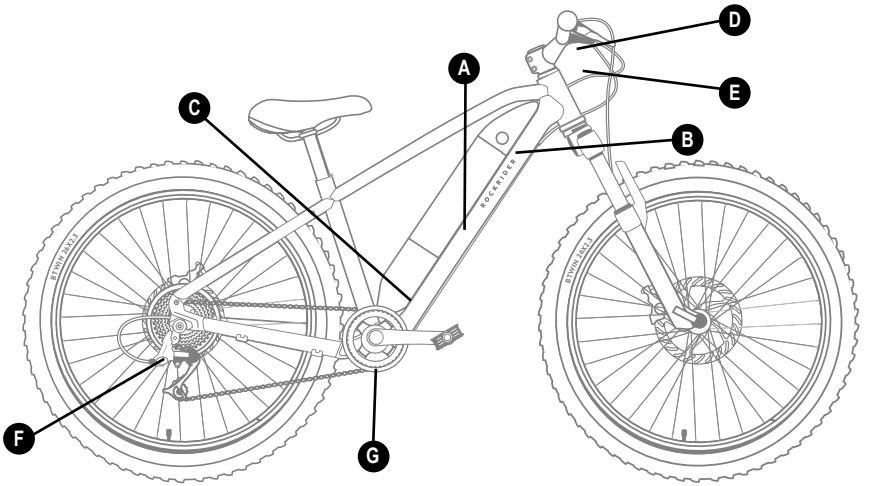
Fehlercodes 20

Anhang 1: Anzugsdrehmomente 22

Inhalt der kommerziellen Garantie für Ihr Elektro-Fahrrad 23

PRODUKTBESCHREIBUNG

TECHNISCHE MERKMALE DES ELEKTRO-FAHRRADS



A Batterie	**E** Kabel zwischen Steuerungsbildschirm und Controller
B Drehgriff und Verriegelung der Batterie	**F** Motor
C Controller	**G** Trittfrequenzsensor
D Kontrollbildschirm	

ALLGEMEINE FUNKTIONSWEISE DER ASSISTENZ

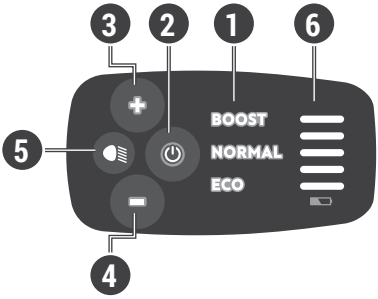
Das Elektro-Fahrrad kann mit oder ohne Assistenz verwendet werden, indem Sie den Knopf ON/OFF drücken oder die Modi 0-ECO-NORMAL-BOOST betätigen. Die Unterstützungsmodi 0-ECO-NORMAL-BOOST werden auf dem Bildschirm „D“ gewählt, sie ermöglichen Ihnen, zusätzlich zur erbrachten Anstrengung eine Stufe der elektrischen Assistenz zu wählen. Die elektrische Assistenz funktioniert erst, wenn Sie die Pedale treten, für jeden gewählten Modus außer 0. Die Assistenz schaltet sich aus, wenn die Geschwindigkeit 25 km/h übersteigt. Bei intensiver Nutzung oder extremen Wetterbedingungen kann sich die Assistenz ausschalten, um die Integrität des Systems zu erhalten. Die erbrachte Leistung wird von der Steuerung „C“ je nach Ihrer Trittfrequenz berechnet. Je nach gewähltem Modus sendet die Steuerung „C“ mehr oder weniger Strom an den Motor „F“, um Ihnen die gewünschte Assistenz zu gewähren.

Die elektrische Assistenz schaltet sich nicht ein oder aus in folgenden Situationen:
- Ihre Geschwindigkeit übersteigt 25 km/h
- Sie treten die Pedale nicht
- Die restliche Batteriekapazität ist unzureichlich
- Der Assistenzmodus „0“ ist gewählt
- Der Steuerungs-Bildschirm ist ausgeschaltet

Bei intensiver Nutzung oder bei extremen Wetterbedingungen kann sich die elektrische Assistenz ausschalten, um die Integrität des Systems zu erhalten

BILDSCHIRM UND STEUERELEMENTE

BESCHREIBUNG DER BILDSCHIRME UND FUNKTIONEN



1	Assistenzmodus: Der Modus „ECO“ ist der standardmäßige Assistenzmodus beim Einschalten des Bildschirms. - Controller - Die Motorleistung in den verschiedenen Modi ist wie folgt definiert:

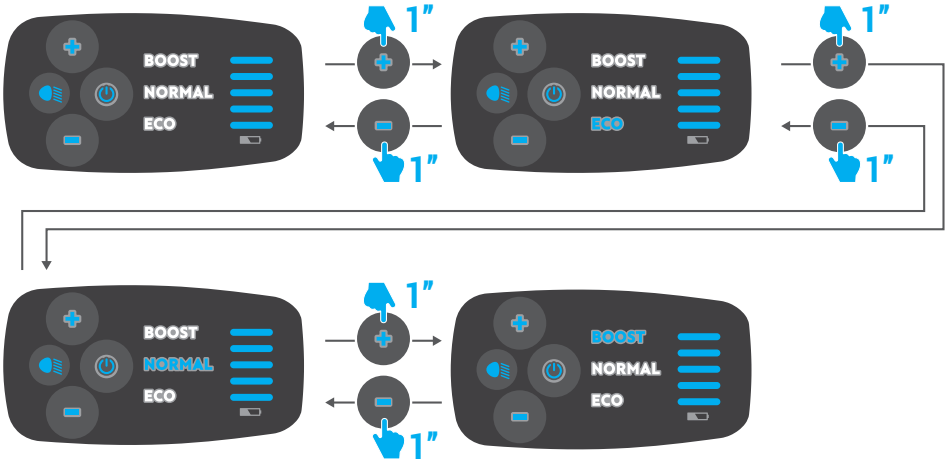
Modus	**off**	**ECO**	**NORMAL**	**BOOST**
Beispiel für eine Kraftanstrengung von 100 W, beträgt die gesamte Leistung: **	**/**	**60W**	**120W**	**250W**

2		**ON/OFF-Taste:** Kurzer Druck: Das Elektro-Fahrrad ausschalten. Langer Druck: Das Elektro-Fahrrad einschalten.
3		**#FEHLER!** Kurzer Druck: Navigation zwischen den verschiedenen Assistenzmodi. Druck halten: Aktivierung des Fußgänger-Modus. In diesem Modus kann das Fahrrad mit einer Geschwindigkeit von bis zu 6 km/h geschoben werden.
4		**Taste „-“:** Kurzer Druck: Navigation zwischen den verschiedenen Assistenzmodi. Langer Druck (5''): Bluetooth-Vorrichtung. Möglichkeit, ein Telefon oder einer Diagnostik zu koppeln, Personalisierung der Assistenz über die Decathlon-App
5		**Beleuchtungstaste:** Kurzer Druck: Schaltet die Beleuchtung ein und aus. (Beleuchtung separat erhältlich)
6		**Batteriestand:** Fünf Batteriestände. Wenn der Batteriestand zu niedrig ist, beginnt die Anzeige rot zu blinken.

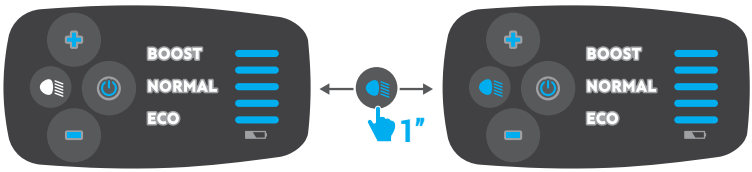
Technische Merkmale:

- Bordcomputer - EB100
- Bluetooth Low Energy
- Frequenz : 2402 - 2480 Mhz
- Sendeleistung : <10mW

ASSISTENZMODI-NAVIGATION



EIN-/AUSSCHALTEN DER BELEUCHTUNG



FUSSGÄNGER-MODUS



Druck halten: Aktivierung des Fußgänger-Modus

BLUTETOOTH-VORRICHTUNG



BATTERIESTAND



100% - 81%



80% - 61%



60% - 41%



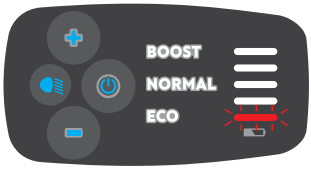
40% - 21%



20% - 11%



10% - 5%



4% - 0%





MOTOR

Der Motor «F» Ihres Elektro-Fahrrads ist ein bürstenloser Motor mit mechanischer Untersetzung, das heißt, dass Sie ein hohes Drehmoment und weniger Resistenz (leiserer Motor) erzielen können. Der A-bewertete Emissionsschalldruckpegel für die Ohren des Fahrers beträgt weniger als 70 dB(A). Die Motorleistung ist auf maximal 250 W begrenzt.

BATTERIE UND LADEGERÄT

EIGENSCHAFTEN UND GARANTIE DER BATTERIE

Alle Batterien unserer Elektrofahrräder verwenden die Technologie der Lithium-Ionen-Zellen und haben keinen Memory-Effekt. Die Batterie kann jederzeit wieder aufgeladen werden. Sie müssen nicht warten, bis sie vollkommen leer ist. Die Batterie sollte nach jeder Benutzung aufgeladen werden. Vor der ersten Verwendung ist die Batterie vollständig aufzuladen.

Batterie	**Ladegerät**
Batterie 36 V / 10.5 Ah 378Wh 	Eingang: 100-240 V Ausgang: 42 V 

Ihre Batterie hat eine Garantie von 2 Jahren oder 500 Lade- und Entladezyklen (1 Zyklus = 1 Ladung von 0% bis 100% + 1 Entladung von 100% bis 0% oder 1 Zyklus = 2 Ladungen zu 50%) unter Einhaltung der guten Bedingungen für die Verwendung und Lagerung. Verwenden Sie für dieses Fahrrad-Modell niemals ein anderes als von DECATHLON vertriebenes Ladegerät. Die Verwendung eines anderen Ladegerätes kann die Batterie beschädigen oder zu schweren Störungen führen (Funken, Feuerausbruch)

ANGEBOT

Die Autonomie Ihres Elektro-Fahrrads hängt von zahlreichen Faktoren ab:

- Die Belastung des Fahrrads: Die Autonomie wird bei übermäßiger Belastung des Fahrrads reduziert (Seitentaschen, Kindersitz...).
- Das Pedalieren: Je nach erbrachter Anstrengung beim Treten steigt oder sinkt die Autonomie.
- Der Typ der Strecke: Bei Steigungen wird die Autonomie reduziert.
- Der Reifendruck: Für die Lebensdauer der Batterie ist es besser, wenn der Reifendruck zwischen 2 und 3 bar liegt.
- Die Außentemperatur: Bei kaltem Wetter wird die Autonomie reduziert.
- Der verwendete Assistenz-Modus: Bei geringer Batterieladung wird empfohlen, möglichst wenig Assistenz zu nutzen.
- Die gewählte Übertragungsrate: Bei steilen Strecken muss das richtige Getrieberad gewählt werden, um Sie und den Motor nicht zu sehr zu belasten.

THEORETISCHE AUTONOMIE LAUT NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND ASSISTENZMODUS

Einfache Bedingungen

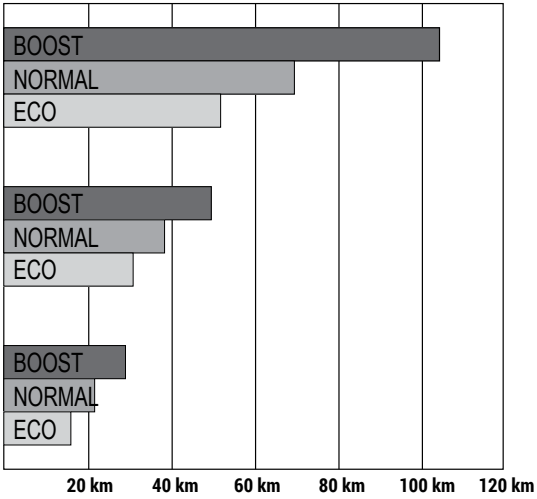


Normale Bedingungen



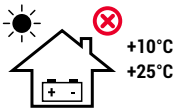
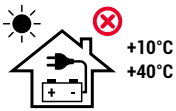
Schwierige Bedingungen



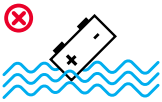
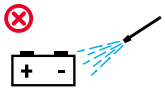
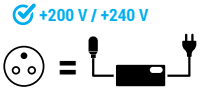
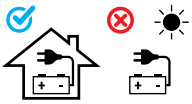
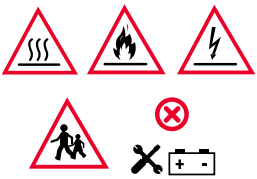


Unter Einhaltung der Bedienungsanweisungen, für einen Fahrer mit 75kg, einer Trittfrequenz von 70rpm, bei leichtem Wind.

VORSICHTSMASSNAHMEN

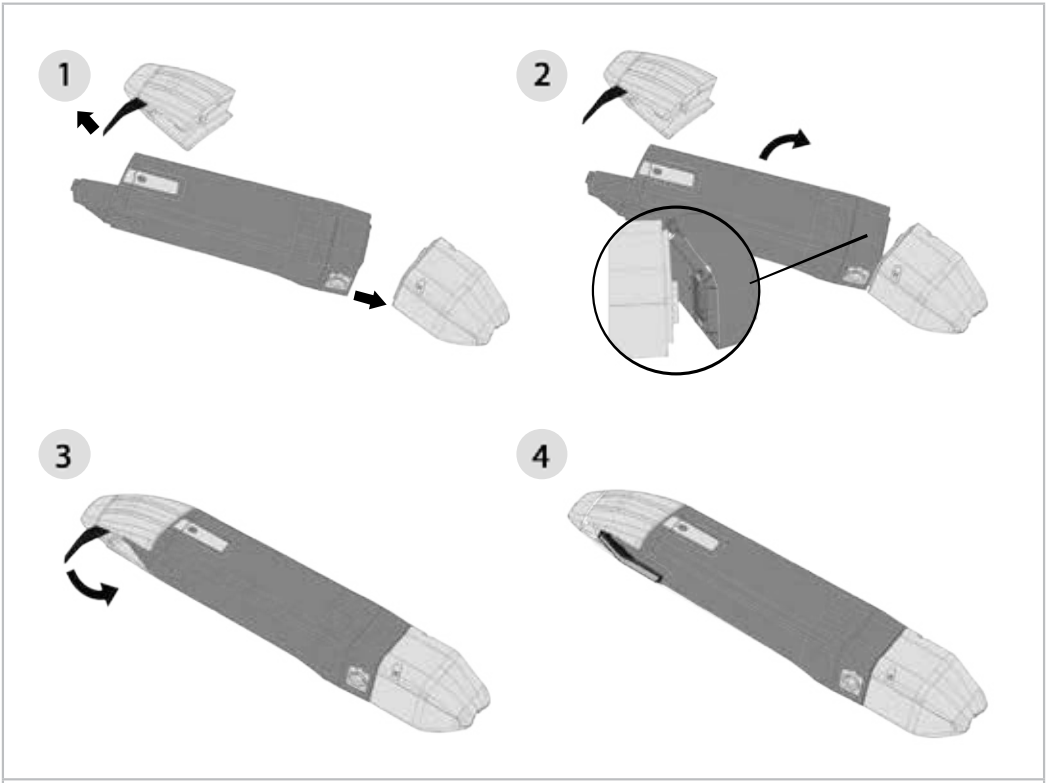
	Nicht Temperaturen über 50°C aussetzen. Außerhalb dieses Bereichs wird die Lebensdauer verringert.		
	< +10°C	+10°C / +50°C	> +50°C
	Hinweise zur Aufbewahrung: Die geladene Batterie muss an einem vor Sonnenlicht geschützten, trockenen, kühlen (zwischen +10°C und +25°C) Ort gelagert werden.		
	< +10°C	+10°C / +25°C	> +25°C
	Laden Sie die Batterie in einer trockenen Umgebung bei einer Temperatur zwischen +10°C und 40°C.		
	< +10°C	+10°C / +25°C	> +25°C

	Vorsicht: Unter gewissen extremen Bedingungen können das Ladegerät und die mechanischen Laufwerke heiß werden.
	Nicht auseinandernehmen.
	Entsorgen Sie die Batterie nicht in ungeeigneten Containern. Bringen Sie die verbrauchte Batterie zum Recycling in Ihr Decathlon-Geschäft.
	Brandgefahr.
	Stromschlaggefahr.
	Vorsichtig handhaben. Stoßempfindlich.
	Schließen Sie die Batterie niemals kurz, indem Sie den positiven und negativen Pol berühren.

	Lassen Sie Kinder niemals mit der Batterie spielen oder sie manipulieren.
	Nicht eintauchen.
	Verwenden Sie keinen Hochdruckreiniger.
	Die Batterie und die anderen elektrischen Komponenten sind widerstandsfähig gegen Regen.
	Achten Sie darauf, dass das Ladegerät mit der Batterie kompatibel ist.
	Stets sicher stellen, dass das Ladegerät mit dem lokalen Stromnetz kompatibel ist: Spannung: 100 V, maximal 240 V.
+50 Hz / +60 Hz 	Frequenz: mindestens 50, maximal 60 Hz.
	Laden Sie die Batterie nur in Innenräumen auf.
	Der Transport per Flugzeug ist untersagt.
	Bei Nichteinhaltung der Gebrauchshinweise erlischt die Herstellergarantie.

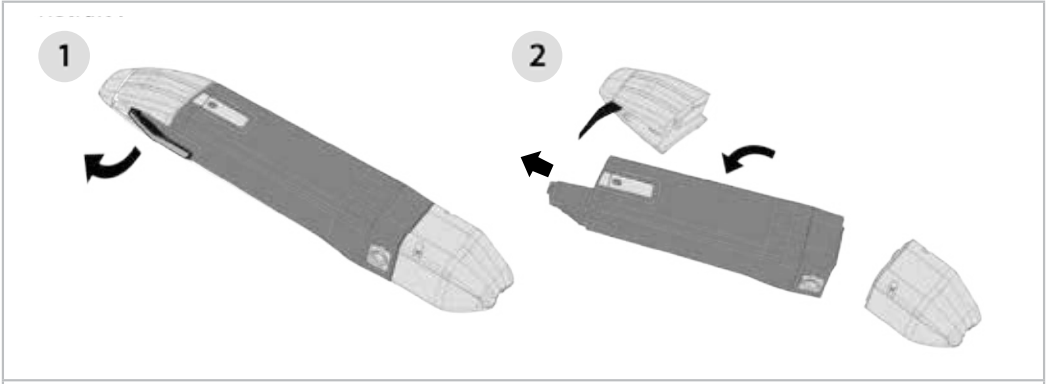
EINSETZEN UND ENTFERNEN DER BATTERIE

Einrichten:



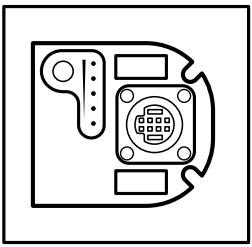
Bevor Sie Ihre Batterie in ihr Gehäuse setzen, versichern Sie sich, dass die Verriegelung geöffnet ist und das Einsetzen der Batterie nicht behindert.

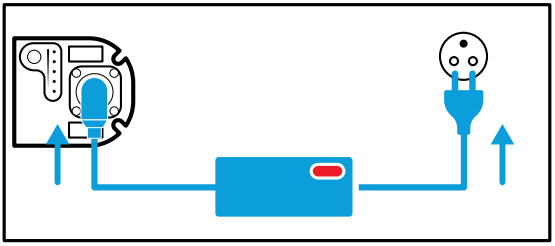
Entfernen:



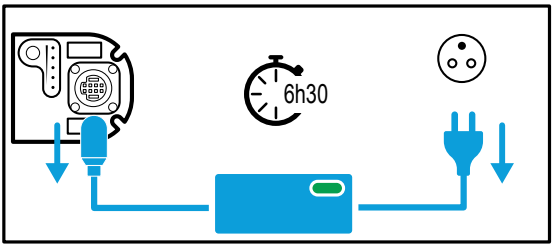
Vergessen Sie nicht, Ihre Batterie zu entriegeln, bevor Sie sie aus ihrem Gehäuse nehmen.

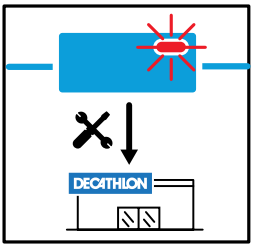
AKKU AUFLADEN





Die LED ist rot, wenn das Laden beginnt.



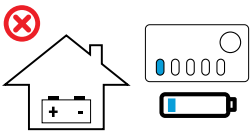


LED blinkt rot, Problem während des Ladevorgangs, kontaktieren Sie den Kundendienst.

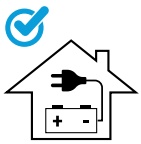
Grüne LED: Laden beendet.

Das komplette Aufladen (von 0 auf 100%) dauert 6h30

WARTUNG UND LEBENSDAUER (GARANTIEBEDINGUNGEN)

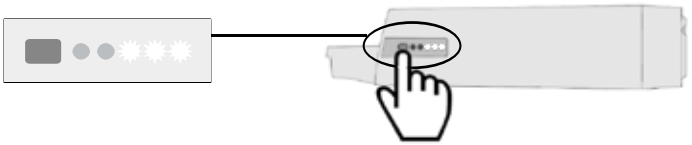


Lagern Sie die entladene Batterie nicht (1 blinkende blaue LED), um eine Tiefentladung zu vermeiden, die zu Fehlfunktionen führen kann.

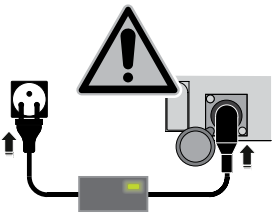


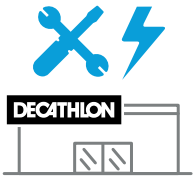
Bei längerer Aufbewahrung muss die Batterie alle 6 Monate aufgeladen werden.

SELBSTDIAGNOSE AKKU



	11% - 20%	
	21% - 40%	
	41% - 60%	
	61% - 80%	
	81% - 100%	
		Schnellladung des Akkus
	≤10%	
	Strom-Schutz	
	Temperatur-Schutz	
	Kurzschluss-Schutz	
	anderer Schutz	





Die Batterie an Ihren Kundendienst zurücksenden

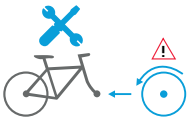
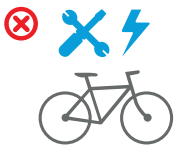
LED ausgeschaltet

LED dauerhaft

LED blinkend

INFORMATIONEN ZUR SICHERHEIT

Bitte beachten Sie: Dieses Fahrrad sollte in der Stadt verwendet werden. Folgende Verhaltensweisen sind ungeeignet und müssen vermieden werden: Unfallgefahr und Garantieverlust für das Fahrrad bei Nichtbeachtung dieser Bedingung).

	Achtung: bei der Demontage des Rades müssen Sie sicherstellen, dass die Drehrichtung des Rades richtig ist.
	Vergewissern Sie sich vor jedem Gebrauch, dass die Bremsen und das elektrisches System einwandfrei funktionieren.
	Gewicht, Leistung, Herstellungsjahr und Höchstgeschwindigkeit sind auf dem Rahmen des Fahrrads angegeben. Das Gewicht Ihres Fahrrads mit elektrischer Unterstützung kann 15 kg überschreiten, daher empfehlen wir den Transport durch 2 Personen.
	Fahren Sie immer mit einem Helm.
14+	Diese Elektrofahrräder wurden für Radfahrer ab 14 Jahren konzipiert.
	Festgesetztes Maximalgewicht auf dem Fahrrad: Insgesamt 120 kg (inklusive Zubehör)
	Ändern Sie niemals Bestandteile des Fahrrads oder sein elektrisches System! Jegliche Änderung ist gefährlich und gesetzlich verboten. Falls ein verändertes Fahrrad eine Panne oder einen Unfall erleidet, übernimmt Decathlon auf keinen Fall die Reparaturen (Garantieverlust). Sie sind außerdem für jeglichen durch das Fahrrad verursachten Unfall rechtlich verantwortlich.
	Vorsicht: bei Regen, Frost oder Schnee kann die Traktion der Reifen beeinträchtigt sein.

WARTUNG



Achtung: Die Wartung der elektrischen Komponenten erfordert besondere Kompetenzen. Sie wird nicht im Geschäft, sondern in der regionalen Werkstatt von Décathlon durchgeführt und kann mehrere Tage dauern.



Alle Reinigungsarbeiten müssen unbedingt mit der Batterie am Fahrrad unternommen werden, aber das Fahrrad muss ausgeschaltet sein! Somit sind die Batterieanschlüsse abgedeckt und vor Wasser geschützt.

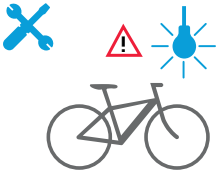
Elektrische oder mechanische Wartungsarbeiten müssen bei ausgeschaltetem Fahrrad und entnommener Batterie durchgeführt werden. Alle Wartungsarbeiten an der elektrischen Anlage des Fahrrads, mit Ausnahme der Überprüfung der Anschlüsse, müssen von einem qualifizierten Techniker durchgeführt werden.



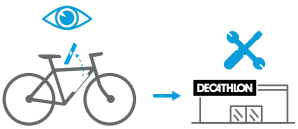
NB : das Gewicht des Fahrrads kann das Gewicht Ihres Montageständers oder Fahrradträgers übersteigen.



Wir empfehlen Ihnen, Ihr Elektro-Fahrrad zur Durchführung der 6-monatigen Prüfung in Ihr DECATHLON-Geschäft zu bringen.

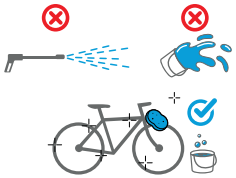
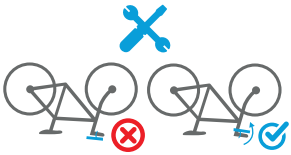
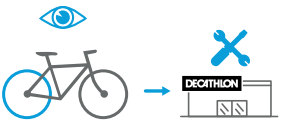


Führen Sie Ihre Wartungsarbeiten immer mit ausreichender Beleuchtung durch.



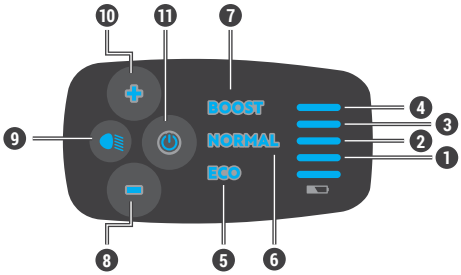
Falls das Fahrrad oder die Batterie herunterfallen, überprüfen Sie die Unversehrtheit der Batterie.

Wenn die Batterie physisch beschädigt ist, begeben Sie sich in eine DECATHLON-Werkstatt, um eine Batteriediagnose durchzuführen.

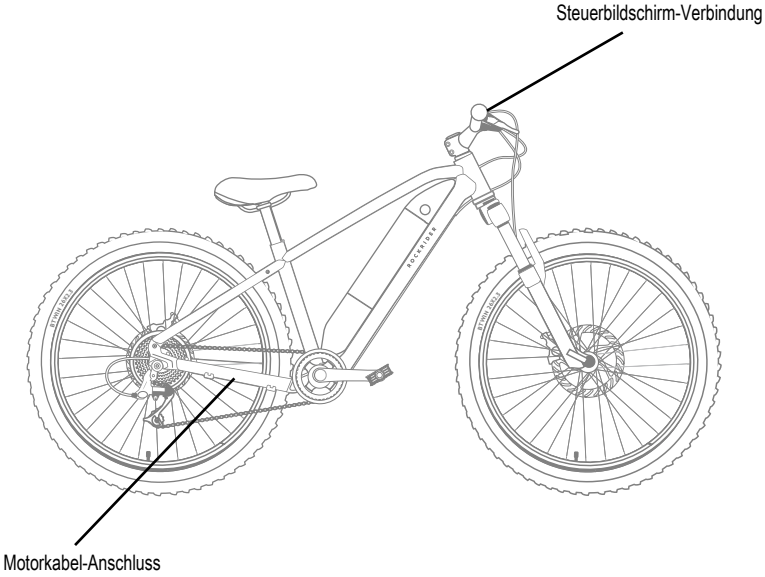
	Verboten: Reinigung mit einem Hochdruckstrahl. Nicht empfohlen: Reinigung mit viel Wasser Empfohlen: Waschen mit einem feuchten Schwamm
	Falls der hintere Reifen beschädigt ist, denken Sie daran, das Motorkabel auszustecken, bevor Sie die Reparatur vornehmen.
	Wenn Sie das Fahrrad mit den Rädern nach oben aufstellen (Reparatur platter Reifen...), drehen Sie Ihren Bildschirm nach unten, um ihn vor Beschädigungen zu schützen.
	Das motorisierte Laufrad ist einer höheren Belastung ausgesetzt als ein normales Fahrradlaufrad, und obwohl es verstärkt ist, können die Speichen brechen. Wenn eine Speiche bricht, kontaktieren Sie ein DECATHLON-Geschäft.
Für weitere Informationen zu Verwendung, Wartung, Kundendienst oder bei Fragen besuchen Sie die Support-Website von DECATHLON: www.supportdecathlon.com oder im DECATHLON-Geschäft.	

FEHLERCODES

Systemfehler (blinkende LED (s) auf der Steuerung)



Fehlercode	Definition	Lösung
1	Unterspannung der Batterie	Fahrrad ausschalten und wieder einschalten. Batterie aufladen.
2	Überhitzter Motor	Lassen Sie den Motor ausruhen, indem Sie weniger fest pedalieren oder den Unterstützungs-Modus reduzieren. Fahrrad ausschalten und wieder einschalten.
3	Strom oder Spannung abnormal	Fahrrad ausschalten und wieder einschalten. Überprüfen Sie, ob die Anschlüsse richtig eingesteckt und die Kabel nicht beschädigt sind. Das Fahrrad neustarten. Batterie aufladen.
4	Bei Batteriespannung	Fahrrad ausschalten und wieder einschalten. Begeben Sie sich in Ihre Decathlon-Werkstatt für eine Batteriediagnose.
5	Fehler im Frequenzsensor	Fahrrad ausschalten und wieder einschalten. Führen Sie eine Software-Aktualisierung durch. Überprüfen Sie den Anschluss des Frequenzsensors.
6	Programmfehler im Controller	Fahrrad ausschalten und wieder einschalten. Führen Sie eine Software-Aktualisierung durch.
7/8	Überspannung Motor	Ruhen lassen und dabei den Assistenzmodus reduzieren. Fahrrad ausschalten und wieder einschalten.
9	Motor-Fehler	Fahrrad ausschalten und wieder einschalten. Prüfen Sie, ob der Motorstecker richtig eingesteckt ist und das Rad frei rollen kann.
10	Fehler oder Kurzschluss im Motor	Fahrrad ausschalten und wieder einschalten. Prüfen Sie, ob der Motorstecker richtig eingesteckt ist.
11	Fahrradgeschwindigkeit nicht erkannt	Fahrrad ausschalten und wieder einschalten.
ALLES BLINKT (LEDs von 1 bis 11)	Komplexer Fehler	Fahrrad ausschalten und wieder einschalten. Begeben Sie sich in Ihre Decathlon-Werkstatt für eine Batteriediagnose.


Steuerbildschirm-Verbindung
Motorkabel-Anschluss

ANHANG 1: ANZUGSDREHMOMENTE

Komponente	Anzugsmoment
Sattelklemme	4 N.m +/- 1N.m
Steuerkopf	Keine Bewegung / Keine harte Stelle
Radgabel / Vorbau	6 N.m +/- 1N.m
Kontrollbildschirm	0.5Nm +/- 0.1Nm
Lenkstange / Vorbau	7 N.m +/- 1N.m
Sattel	17 N.m +1 / 1N.m
Schraube Bremsscheibe	6 N.m +/- 1N.m
Brems-Adapter	12 N.m +/- 2N.m
Bremssattel	9 N.m +/- 1N.m
Bremshebel	5 N.m +/- 1N.m
Bremskabel	6 N.m +/- 1N.m
Innenlager	32.5 N.m +/- 2.5N.m
Halterungsschraube Schaltzug	6 N.m +/- 1N.m
Tretlager und Kurbel	45 N.m +/- 3N.m
Hinterer Umwerfer	9 N.m +/- 1N.m
Kassette	40 N.m +/- 5N.m
Schalthebel	5 N.m +/- 1N.m
Schnellfixierung Vorderrad	85 N +/- 25N
Schraubenmutter Motor	32.5 N.m +/- 2.5N.m

INHALT DER KOMMERZIELLEN GARANTIE FÜR IHR ELEKTRO-FAHRRAD

Bewahren Sie die Rechnung gut auf, da diese als Kaufbeleg dient.

Das Fahrrad hat eine lebenslange Garantie auf strukturelle Komponenten (Rahmen, Vorbau, Aufhänger und Sattelstütze) und 2 Jahre auf Teile mit normalem Verschleiß. Die Garantie schließt Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch, Nichteinhaltung der Gebrauchsanweisung, Unfälle, fehlerhafte Wartung oder kommerziellen Gebrauch des Fahrrads aus. Dieses Fahrrad ist nur für den persönlichen und nicht für den beruflichen Gebrauch bestimmt. Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch Reparaturen verursacht wurden, die von Personen durchgeführt wurden, die nicht von Décathlon autorisiert sind.

Jede elektronische Komponente wird endgültig geschlossen. Das Öffnen einer dieser Komponenten (Batterie, Batteriehülse, Controller, Bildschirm, Motor) kann die physische Unversehrtheit von Personen oder des Systems beeinträchtigen. Wenn Sie eine Komponente des Systems öffnen oder verändern, erlischt die Garantie des Fahrrads. Die Garantie erstreckt sich nicht auf gesprungene oder zerbrochene Bildschirme mit sichtbaren Stoßspuren.

MEHR ÜBER DIE LEBENSLANGE GARANTIE FÜR B'twin-Fahrräder, die ab dem 1. Juni 2013 gekauft wurden.

Unsere Fahrräder B'twin sollen ihren Benutzern volle Zufriedenheit bieten. Darum setzt sich B'twin für die Qualität und Langlebigkeit seiner Fahrräder ein. B'twin bietet seinen Kunden eine lebenslange Garantie, die nur für folgende Teile gilt (ausgenommen Carbonrahmen): Rahmen, starre Gabeln (Gabeln ohne Federung), Lenker und Vorbauten, die für Fahrräder der Marke B'twin verwendet werden. Diese Garantie beginnt mit dem Kaufdatum eines oder mehrerer Fahrräder B'twin. Es wird darauf hingewiesen, dass der Käufer, damit die lebenslange Garantie gültig ist, Folgendes unternehmen muss:

- entweder über die Treuekarte der Marke DECATHLON verfügen und den Kauf beim Bezahlen darauf registrieren,
- oder den auf der Website www.supportdecathlon.com erhältlichen Garantieschein innerhalb eines Monats nach dem Kaufdatum ausfüllen. Bei dieser Registrierung muss der Käufer die folgenden Angaben machen: Nachname, Vorname, Kaufdatum, E-Mail-Adresse und Fahrrad-kontrollnummer.

Im Rahmen dieser Garantie verpflichtet sich B'twin, den Rahmen, die Hartgabel, die Lenkstange und den Vorbau durch ein gleichwertiges Teil zu ersetzen oder innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Überprüfung in einer DECATHLON-Werkstatt zu reparieren. Es ist vorgesehen, dass der Kunde die Transport- und Fahrtkosten trägt. Diese vertragliche Verpflichtung gilt jedoch nicht bei mangelhafter Wartung oder unsachgemäßem Gebrauch von B'twin-Fahrrädern, wie in der entsprechenden Produktbetriebsanleitung beschrieben.

Um die Garantie für eines der oben genannten Teile in Anspruch zu nehmen, begeben Sie sich mit Ihrer DECATHLON Treuekarte oder Ihrem Garantieschein in die Werkstatt eines DECATHLON-Geschäfts. B'twin behält sich das Recht vor, zu überprüfen, ob alle Bedingungen der lebenslangen Garantie erfüllt sind, und alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um dies zu kontrollieren.

Es wird außerdem darauf hingewiesen, dass die lebenslange Garantie nicht die Anwendung der gesetzlichen Garantie(n) ausschließt, die im Verbrauchergesetzbuch und im Zivilgesetzbuch vorgesehen sind, d.h.:

- Artikel L. 211-4 des Verbrauchergesetzbuchs: „Der Verkäufer ist verpflichtet, ein vertragskonformes Gut zu liefern und haftet für Konformitätsmängel, die bei der Lieferung bestehen. Er haftet auch für Konformitätsmängel, die sich aus der Verpackung, der Montageanleitung oder der Installation ergeben, wenn diese durch den Vertrag zu seinen Lasten geht oder unter seiner Verantwortung durchgeführt wurde.
- Artikel L. 211-5 des Verbrauchergesetzbuchs: „Um vertragskonform zu sein, muss das Produkt: Für den Gebrauch geeignet sein, der üblicherweise von einem ähnlichen Gut erwartet wird, und, falls zutreffend: der vom Verkäufer gegebenen Beschreibung entsprechen und die Qualitäten besitzen, die er dem Käufer in Form von Mustern oder Modellen präsentiert hat; die Eigenschaften aufweisen, die ein Käufer angesichts der öffentlichen Erklärungen des Verkäufers, des Herstellers oder seines Vertreters, insbesondere in der Werbung oder bei der Etikettierung, berechtigterweise erwarten kann ; oder die von beiden Parteien gemeinsam festgelegten Merkmale aufweisen oder für einen vom Käufer gewünschten besonderen Verwendungszweck geeignet sein, der dem Verkäufer zur Kenntnis gebracht wurde und den dieser akzeptiert hat."
- Artikel L. 211-12 des Verbrauchergesetzbuchs: „Die Klage, die sich aus der Vertragswidrigkeit ergibt, verjährt zwei Jahre nach der Lieferung des Gutes"
- Artikel 1641 des Zivilgesetzbuchs: „Der Verkäufer ist verpflichtet, eine Garantie für versteckte Mängel an der verkauften Sache zu übernehmen, die sie für den beabsichtigten Zweck untauglich machen oder ihren Gebrauch so stark beeinträchtigen, dass der Käufer die Sache nicht gekauft oder weniger dafür bezahlt hätte, wenn er diese Mängel gekannt hätte."
- Artikel 1648 Absatz 1 des Zivilgesetzbuchs: „Alle Maßnahmen, die sich aus versteckten Mängeln ergeben, müssen vom Käufer innerhalb von zwei Jahren nach Feststellung des Mangels ergriffen werden."