DE - Bedienungsanleitung

RIVERSIDE 500E

DECATHLON

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Vielen Dank, dass Sie ein RIVERSIDE mit elektrischem Hilfsmotor gekauft haben.

Bitte lesen Sie das Handbuch, um in vollem Umfang von Ihrem Fahrrad RIVERSIDE 500E zu profitieren.

Vergessen Sie nicht, dass ein Fahrrad mit elektrischem Hilfsmotor kein Mofa ist - um schneller und weiter zu fahren, ist körperlicher Einsatz erforderlich.

Wir empfehlen Ihnen, für die ersten Meter auf Ihrem elektrisch unterstützten Fahrrad eine freie Fläche zu wählen, um das Zuschalten des Motors zu spüren und ein Gespür für Ihr Fahrrad zu entwickeln.

Ein Elektro-Fahrrad ist schwerer als ein herkömmliches Fahrrad (das Gewicht des RIVERSIDE 500E allein beträgt 22 kg). Ohne Assistenz kann das Treten der Pedale schwieriger sein.

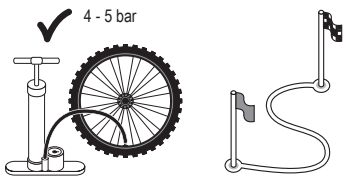
Versichern Sie sich immer, dass Sie im Stande sind, Ihre Strecke im Falle einer Panne

Hier erfahren Sie, wie Sie in vollem Umfang von Ihrem Elektro-Fahrrad RIVERSIDE profitieren.

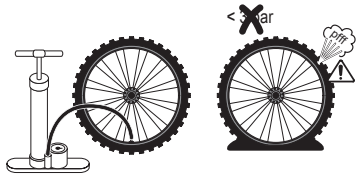
Achtung! Diese Bedienungsanleitung betrifft ausschließlich die elektrischen Merkmale Ihres Fahrrads.

Sie sollten in der Bedienungsanleitung B'TWIN gemeinsam alle unsere Fahrräder beziehen dieses Dokument begleiten, die auch auf unserer Website oder auf Anfrage www.decathlon.com in unseren DECATHLON-Läden zu finden sind.

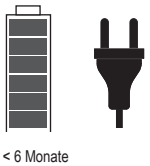
Anweisungen für den vollen Genuss Ihres Elektro-Fahrrads



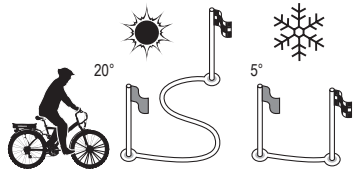
1. Die Leistung und das Verhalten sind optimal mit einem Reifendruck zwischen 4 und 5 Bar



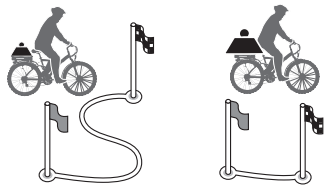
2. Sollte der Reifen nicht ausreichend aufgepumpt sein, steigt das Risiko eines Schadens



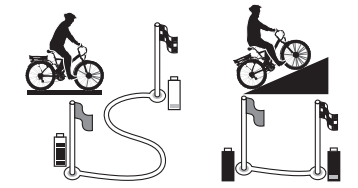
3. Die Batterie muss spätestens alle 6 Monate vollständig aufgeladen werden



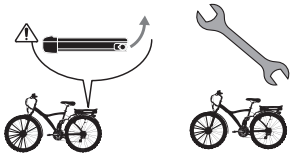
4. Die Autonomie wird bei kaltem Wetter reduziert



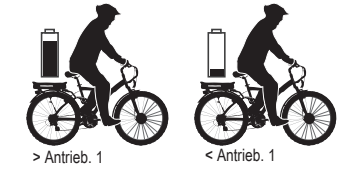
5. Die Reichweite sinkt bei übermäßiger Belastung des Fahrrads



6. Durch Steigungen sinkt die Reichweite



7. Der Akku ist vor jeglichen Wartungsarbeiten zu entfernen



8. Bei geringem Akkustand wird empfohlen, möglichst wenig Unterstützung zu nutzen

INHALT

PRODUKTBESCHREIBUNG 6

Technische Merkmale des Fahrrads mit elektrischem Hilfsmotor 6

Funktionsweise der elektrischen Antriebsunterstützung 6

DISPLAY UND STEUERELEMENTE 7

Beschreibung Display und Funktionen 7

MOTOR 9

AKKU UND LADEGERÄT 9

Eigenschaften und Garantie der Batterie 9

Autonomie 9

Übliche Vorsichtsmaßnahmen 10

Einschub und Entnahme des Akkus 12

Laden des Akkus 13

Pflege und Lebensdauer 13

Akku-Selbstdiagnose 14

Informationen zur Sicherheit 15

Instandhaltung 16

Fehlercode 17

Inhalt der kommerziellen Garantie Ihres Fahrrads mit elektrischem Hilfsmotor 19

PRODUKTBESCHREIBUNG

Technische Merkmale des Fahrrads mit elektrischem Hilfsmotor

A	Batterie
B	Drehgriff und Verriegelung der Batterie
C	Controller
D	Steuerungsbildschirm
E	Kabel zwischen Steuerungsbildschirm und Controller
F	Motor
G	Tretlagergehäuse mit Drehmomentsensor

Funktionsweise der elektrischen Antriebsunterstützung

Das Elektro-Fahrrad kann mit oder ohne Assistenz verwendet werden, indem Sie den Knopf EIN/AUS drücken oder indem Sie die Modi 0-1-2-3 betätigen. Die Unterstützungsmodi 0-1-2-3 werden auf dem Bildschirm „D“ gewählt, sie ermöglichen Ihnen, zusätzlich zur erbrachten Anstrengung eine Stufe der elektrischen Assistenz zu wählen. Die elektrische Assistenz funktioniert erst, wenn Sie die Pedale treten, für jeden gewählten Modus außer 0. Die Assistenz schaltet sich aus, wenn die Geschwindigkeit 25 km/h übersteigt. Bei intensiver Nutzung oder bei extremen Wetterbedingungen kann sich die Assistenz ausschalten, um die Integrität des Systems zu erhalten.

Die Leistungsversorgung wird vom Controller „C“ berechnet, je nach Ihrer Trittfrequenz und Ihrer Kraftübertragung auf die Pedale. Je nach gewähltem Modus sendet der Controller „C“ mehr oder weniger Strom an den Motor „F“, um Ihnen die gewünschte Assistenz zu gewähren

Die elektrische Assistenz schaltet sich nicht ein oder aus in folgenden Situationen:

Die Geschwindigkeit übersteigt 25 km/h

Sie treten die Pedale nicht

Die restliche Batteriekapazität ist unzureichlich

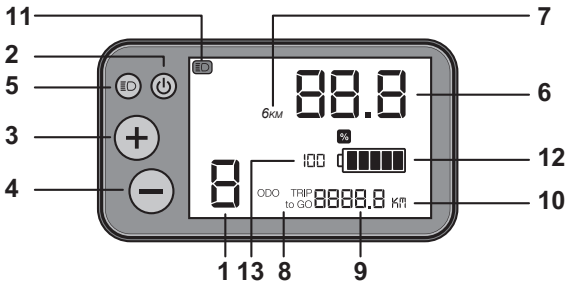
Der Unterstützungsmodus „0“ ist gewählt

Der Steuerungs-Bildschirm ist ausgeschaltet

Bei intensiver Nutzung oder bei extremen Wetterbedingungen kann sich die elektrische Assistenz ausschalten, um die Integrität des Systems zu erhalten

DISPLAY UND STEUERELEMENTE

Beschreibung Display und Funktionen



1	LEVEL 8	Hilfsantriebsmodus (0-1-2-3): 0: kein Hilfsantrieb 1: standardmäßiger Hilfsantriebsmodus Jeder Modus entspricht der maximalen Unterstützungsgeschwindigkeit, wie nachfolgend definiert:

Modus	**0**	**1**	**2**	**3**
Maximale Geschwindigkeiten der Antriebsunterstützung**	**Keine Hilfe**	**+50% Unterstützung**	**+100% Unterstützung**	**+150% Unterstützung**

2	⏻	**ON/OFF-Taste:** Fahrrad mit elektrischer Unterstützung mittels langem Druck ein- und ausschalten. Die Informationen der Strecke (TRIP, ODO, TRIPtoGO) durch kurzes Drücken nach unten scrollen.
3	+	**Taste „+“:** Durch kurzen Druck in den nächsthöheren Unterstützungsmodus wechseln Durch langen Druck in den Modus „Fußgänger“ wechseln.
4	−	**Taste „-“:** Durch kurzen Druck in den nächsttieferen Assistenz-Modus wechseln. Zurücksetzen des TRIP-Entfernungszählers durch langes Drücken (10s)

5		**Taste für Beleuchtung** Beleuchtung am Fahrrad durch kurzen Druck ein- und ausschalten Mit langem Druck die Einstellungen öffnen
6	88.8	**Geschwindigkeitsanzeige****
7	6KM	**„Fußgänger"-Modus:** Ermöglicht, das Fahrrad ohne in die Pedale zu treten mit maximal 6 km/h im Fußgängermodus zu bewegen. Achtung, dieser Modus darf nicht auf dem Fahrrad sitzend verwendet werden
8	ODO TRIP	ODO: Gesamtdaten. Kann nicht zurückgestellt werden. TRIP: Tripdaten. TRIPtoGO: Restreichweite mit aktiver Unterstützung.
9	8888.8	**Entfernungsanzeige**
10	KM	**Einheiten:** Kilometer oder Meilen
11		**Beleuchtungsanzeige:** Wird bei Einschalten der Beleuchtung auf dem Bildschirm angezeigt
12		**Fünf Akkuladestände.** Bei niedrigem Akkuladestand beginnt die Anzeige zu blinken.
13	100	**Zusätzliche Informationen zum Akku und System:** % Zeigt den Ladezustand des Akkus in Prozent an
		Einstellungen : Langer Druck auf die Taste „Beleuchtung", um die Einstellungen zu öffnen oder zu schließen Drücken Sie kurz auf die Tasten «+» oder «-», um die gewünschte Einstellung auszuwählen. Auswahl der Einheiten (km/h oder mph)

MOTOR

Der Motor „F“ Ihres Elektro-Fahrrads ist ein Motor des Typs Brushless mit mechanischer Untersetzung, welcher einen höheren Drehmoment bei weniger Widerstand zulässt (leiserer Motor). Folglich überschreitet der Geräuschpegel des laufenden Motors nicht 70 db. Die Leistung des Motors ist auf maximal 250 W begrenzt.

AKKU UND LADEGERÄT

Eigenschaften und Garantie der Batterie

Alle Batterien unserer Elektro-Fahrräder verwenden die Technologie der Lithium-Ionen-Zellen und haben keinen Memory-Effekt. (die Batterie kann jederzeit aufgeladen werden, ohne zu warten, bis sie völlig leer ist).

Es wird empfohlen, den Akku nach jeder Verwendung zu laden.

Laden Sie den Akku vor der ersten Verwendung vollständig.

Akku	Ladegerät
Akku 36 V / 11.6 Ah 418Wh 	Eingang: 100-240 V Ausgang: 42 V

Ihre Batterie hat eine Garantie von 2 Jahren oder 500 Lade- und Entladezyklen (1 Zyklus = 1 Ladung von 0% bis 100% + 1 Entladung von 100% bis 0% oder 1 Zyklus = 2 Ladungen zu 50%) unter Einhaltung der guten Bedingungen für die Verwendung und Lagerung.

Verwenden Sie für dieses Fahrrad-Modell niemals ein anderes als von DECATHLON vertriebenes Ladegerät. Die Verwendung eines anderen Ladegerätes kann die Batterie beschädigen oder zu schweren Störungen führen (Funken, Feuerausbruch)

Autonomie

Die Autonomie Ihres Elektro-Fahrrads hängt von zahlreichen Faktoren ab:

- Die Belastung des Fahrrads: Die Autonomie wird bei übermäßiger Belastung des Fahrrads reduziert (Seitentaschen, Kindersitz...).
- Das Pedalieren: Je nach erbrachter Anstrengung beim Treten steigt oder sinkt die Autonomie.
- Der Typ der Strecke: Bei Steigungen wird die Autonomie reduziert.
- Der Reifendruck: Bei einem Reifendruck zwischen 4 und 5 Bar ist die Autonomie optimal.
- Die Außentemperatur: Die Autonomie wird bei kaltem Wetter reduziert.
- Der verwendete Assistenz-Modus: Bei geringer Batterieladung wird empfohlen, möglichst wenig Assistenz zu nutzen.
- Die gewählte Übertragungsrate: Bei steilen Strecken muss das richtige Getrieberad gewählt werden, um Sie und den Motor nicht zu sehr zu belasten.
- Die Beachtung der Vorschriften bezüglich der Belastung und des Batteriegehäuses: Wenn alle Bedingungen für einen korrekten Gebrauch erfüllt sind, wird die Autonomie des RIVERSIDE 500E für einen Fahrradfahrer von 75 kg bei leichtem Wind in Modus 2 auf ungefähr 80 km geschätzt.

Übliche Vorsichtsmaßnahmen

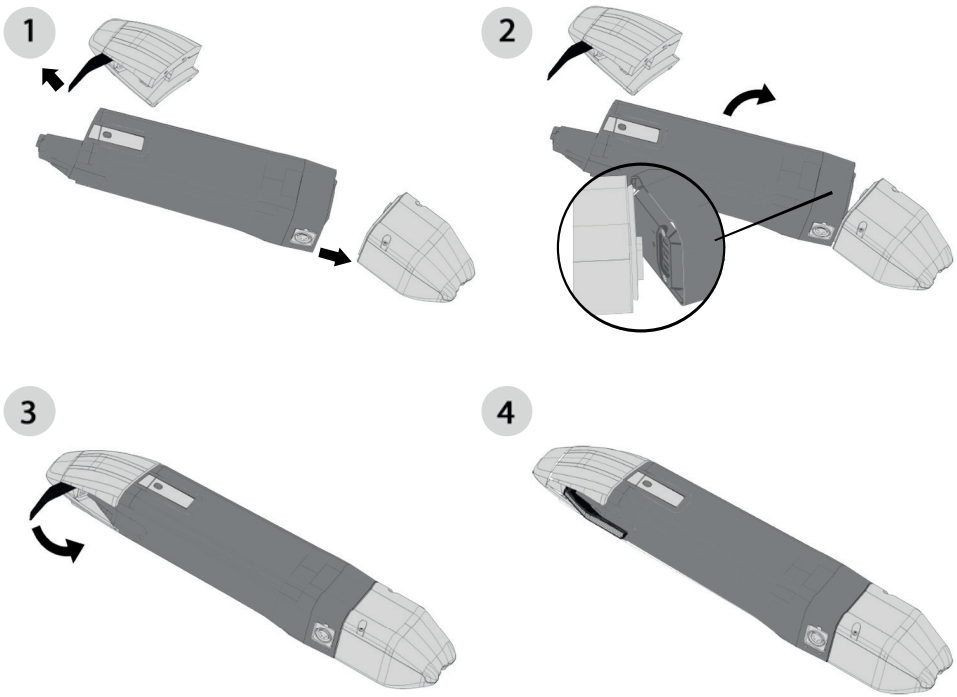
+50°	Nicht Temperaturen über 50°C aussetzen. Außerhalb dieses Bereiches wird die Autonomie beeinträchtigt.		
	< +10°C	+10°C / +50°C	> +50°C
+10°C +25°C	Lagerungsbedingungen: Der Akku muss in geladenem Zustand an einem kühlen (zwischen +10 °C und +25 °C), trockenen und vor Sonneneinstrahlung geschützten Ort gelagert werden.		
	< +10°C	+10°C / +25°C	> +25°C
+10°C +40°C	Laden Sie Ihren Akku in trockener Umgebung bei einer Temperatur zwischen +10 °C und 40 °C.		
	< +10°C	+10°C / +40°C	> +40°C

	Achtung: Unter gewissen extremen Bedingungen können das Ladegerät und die mechanischen Laufwerke heiß werden.
	Nicht auseinander bauen.
DECATHLON	Entsorgen Sie den Akku nicht über die falschen Abfallbehälter. Bringen Sie den gebrauchten Akku zwecks Recycling in ein Décathlon-Geschäft zurück.
	Brandrisiko.
	Stromschlagrisiko.
	Vorsichtig behandeln. Stoßempfindlich.
	Den Akku niemals kurzschließen durch Herstellen eines Kontakts zwischen dem Plus- und dem Minuspol.

	Lassen Sie niemals Kinder mit dem Akku spielen oder diesen in der Hand halten.
	Nicht in Wasser eintauchen.
	Nicht mit einem Hochdruckreiniger abspritzen.
	Die Batterie und die anderen elektrischen Komponenten sind widerstandsfähig gegen Regen.
x : 1..... 500	Ihre Batterie kann 500-mal völlig aufgeladen und entladen werden, ohne erheblich an Leistung zu verlieren.
V / Hz =	Vergewissern Sie sich, dass das Ladegerät und der Akku kompatibel sind.
+100 V / +240 V =	Vergewissern Sie sich, dass das Ladegerät mit dem lokalen Stromnetz verwendet werden kann: Spannung: 100 V, maximal 240 V.
+50 Hz / +60 Hz	Frequenz: Minimum 50 Hz, Maximum 60 Hz.
	Der Akku darf nur in Innenräumen geladen werden.
	Der Transport per Flugzeug ist untersagt.
	Ein Nichteinhalten der üblichen Vorsichtsmaßnahmen führt zu einem Verfallen der Herstellergarantie.

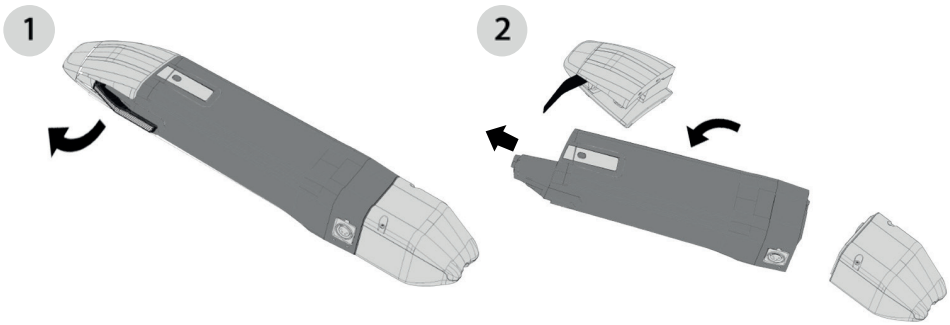
Einschub und Entnahme des Akkus

Einrichtung:



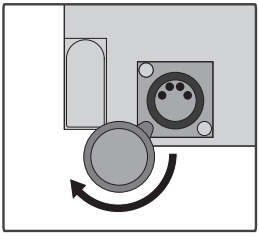
Bevor Sie Ihre Batterie in ihr Gehäuse setzen, versichern Sie sich, dass die Verriegelung geöffnet ist und das Einsetzen der Batterie nicht behindert.

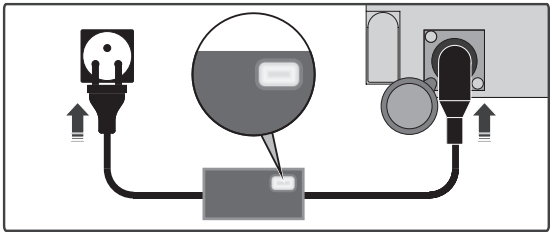
Entnahme:



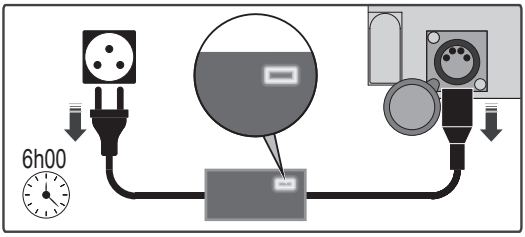
Vergessen Sie nicht, Ihre Batterie zu entriegeln, bevor Sie sie aus ihrem Gehäuse nehmen.

Laden des Akkus

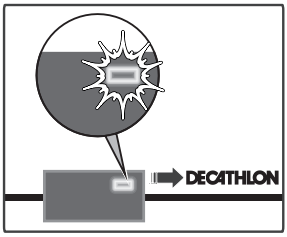




Beginn der Ladung rote LED.



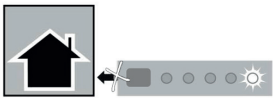
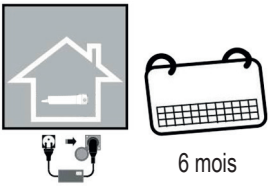
Am Ende des Ladevorgangs leuchtet die LED grün.



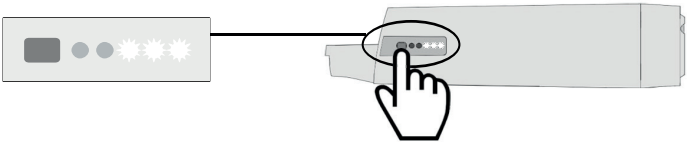
LED blinkt rot, Problem während des Ladevorgangs, kontaktieren Sie den Kundendienst.

Ein komplettes Aufladen (von 0 auf 100%) dauert 6h00

Pflege und Lebensdauer

	Lagern Sie den entladenen Akku nicht (1 blinkende blaue LED), um eine Tiefentladung zu vermeiden, die zu Fehlfunktionen führen kann.
	Bei längerer Lagerung muss der Akku alle 6 Monate nachgeladen werden.

Akku-Selbstdiagnose



	11% - 20%	
	21% - 40%	
	41% - 60%	
	61% - 80%	
	81% - 100%	

		Der Akku muss dringend geladen werden.
	<10%	
	Spannungsbedingte Abschaltung	

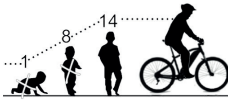
	Temperaturbedingte Abschaltung	DECATHLON Bitte bringen Sie Ihren Akku zum Kundendienst.
	Kurzschluss- Schutz	
	Anderer Schutz	

LED erloschen

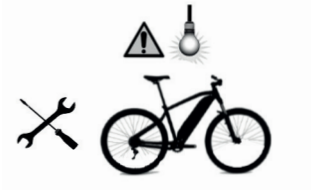
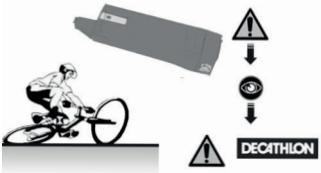
LED leuchtet

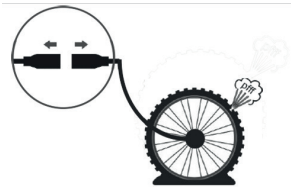
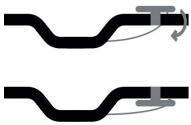
LED blinkt

INFORMATIONEN ZUR SICHERHEIT

	Achtung, dieses Fahrrad eignet sich nur für AUSFLÜGE. Der Gebrauch als MOUNTAINBIKE ist ungeeignet und muss vermieden werden (Unfallgefahr und Garantieverlust für das Fahrrad bei Nichtbeachtung dieser Bedingung)
	Achtung, bei Ausbau des Rads muss vor dem Wiedereinbau sichergestellt werden, dass es in der richtigen Richtung wieder eingebaut wird.
	Versichern Sie sich vor jedem Gebrauch, dass Ihre Bremsen und die Komponenten Ihres elektrischen Systems gut funktionieren.
	Das Gewicht, die Leistung, das Herstellungsjahr und die Höchstgeschwindigkeit sind auf dem Fahrradrahmen angegeben. Ihr E-Fahrrad wiegt über 15 kg. Wir empfehlen daher, es nur zu zweit zu transportieren.
	Tragen Sie beim Fahren immer einen Fahrradhelm.
	Diese Elektro-Fahrräder sind der Verwendung durch Personen von 14 Jahren oder älter vorbehalten.
	Festgesetztes Maximalgewicht auf dem Fahrrad: Insgesamt 120 kg (inklusive Zubehör)
	Ändern Sie niemals Bestandteile des Fahrrads oder sein elektrisches System! Jegliche Änderung ist gefährlich und gesetzlich verboten. Falls ein verändertes Fahrrad eine Panne oder einen Unfall erleidet, übernimmt Decathlon auf keinen Fall die Reparaturen (Garantieverlust). Sie sind außerdem für jeglichen durch das Fahrrad verursachten Unfall rechtlich verantwortlich.
	Seien Sie bei Regen oder Frost besonders vorsichtig, die Straße kann unter Umständen sehr rutschig werden.

INSTANDHALTUNG

	Achtung: Die Wartung der elektrischen Komponenten setzt besondere Qualifikationen voraus und erfolgt nicht im Geschäft, sondern in der Décathlon-Werkstatt für Ihre Region und kann daher einige Tage beanspruchen.
	Alle Reinigungsarbeiten müssen unbedingt mit der Batterie am Fahrrad unternommen werden, aber das Fahrrad muss ausgeschaltet sein! Somit sind die Batterieanschlüsse abgedeckt und vor Wasser geschützt. Elektrische oder technische Wartungsarbeiten müssen bei ausgeschaltetem Zustand unternommen werden, wobei die Batterie herausgenommen werden muss. Besondere Wartungsarbeiten am Fahrrad, andere als die Überprüfung der Anschlüsse, müssen von fachkundigem und geschultem Personal durchgeführt werden. Wenn die Kette ausrastet, schalten Sie vor jeglichem Eingriff den Strom aus.
	Achtung: Das Gewicht des Fahrrads kann die zulässige Höchstlast Ihres Montage-/Reparaturständers oder Ihres Autoträgers überschreiten.
	Wir empfehlen, das Fahrrad mit elektrischem Hilfsmotor nach 6 Monaten für den ersten Service in Ihr DECATHLON Geschäft zu bringen.
	Führen Sie Instandhaltungsarbeiten immer mit einer guten Beleuchtung durch.
	Überprüfen Sie nach einem Sturz des Fahrrades oder dem Herunterfallen des Akkus die Vollständigkeit des Akkus. Wenn die Batterie physisch beschädigt ist, begeben Sie sich in eine DECATHLON-Werkstatt, um eine Batteriediagnose durchzuführen.

	Die Reinigung mit Hochdruck ist verboten. Es wird davon abgeraten, das Fahrrad mit fließendem Wasser zu reinigen. Empfohlen wird die Reinigung mit einem feuchten Schwamm.
	Falls der hintere Reifen beschädigt ist, denken Sie daran, das Motorkabel auszustecken, bevor Sie die Reparatur vornehmen.
	Wenn Sie das Fahrrad mit den Rädern nach oben aufstellen (Reparatur platter Reifen...), drehen Sie Ihren Bildschirm nach unten, um ihn vor Beschädigungen zu schützen.
	Das Antriebsrad ist ebenfalls einer höheren Beanspruchung ausgesetzt als das Rad eines klassischen Fahrrads und trotz der Verstärkung kann es zu einem Bruch von Speichen kommen. Bitte wenden Sie sich bei dem Bruch von Speichen an Ihr DECATHLON Geschäft.
	Weitere Informationen zu Nutzung, Wartung, Kundendienst oder Fragen finden Sie auf der DECATHLON Support-Website: www.supportdecathlon.com oder im Laden DECATHLON.

FEHLERCODE

Fehlercode	Definition	Lösungen
16 / 17	Anormale Spannung im Drehmomentsensor	Fahrrad ausschalten und Batterie entnehmen. Batterie wieder einsetzen und Fahrrad einschalten. Wenn der Fehler verharrt, begeben Sie sich für die Reparatur in eine DECATHLON-Werkstatt.
32 / 33	Motorfehler	Überprüfen Sie, ob der Anschluss an den Motor hineingedrückt und verbunden ist. Wenn der Fehler verharrt, begeben Sie sich für die Reparatur in eine DECATHLON-Werkstatt.
48	Fehler Geschwindigkeitssensor im Motor.	Begeben Sie sich zur Überprüfung des Motors in ein Decathlon-Geschäft
49	Funktionsstörung des Trittfrequenz-Sensors	Fahrrad ausschalten und Batterie entnehmen. Batterie wieder einsetzen und Fahrrad einschalten. Wenn der Fehler verharrt, begeben Sie sich für die Reparatur in eine DECATHLON-Werkstatt.

64	Überspannung der Batterie	Fahrrad ausschalten und Batterie entnehmen. Batterie wieder einsetzen und Fahrrad einschalten. Wenn der Fehler verharrt, begeben Sie sich für die Reparatur in eine Décathlon-Werkstatt.
65 / 66 / 67	Unterspannung der Batterie	Batterie aufladen. Wenn die Batterie völlig aufgeladen ist, die Batterie auf dem Fahrrad einsetzen und den Bildschirm einschalten. Wenn der Fehler verharrt, begeben Sie sich für die Reparatur in eine Décathlon-Werkstatt.
80	Überhitzung Steuergerät	Die elektrische Assistenz und den Steuerungsbildschirm ausschalten. Das elektrische System abkühlen lassen. Wenn der Fehler verharrt, begeben Sie sich für die Reparatur in eine Décathlon-Werkstatt.
81	Verbindungsfehler zwischen Steuerungsbildschirm und Batterie	Ladungszustand der Batterie überprüfen Überprüfen Sie, ob die Batterie richtig in ihrem Gehäuse steckt. Überprüfen Sie, ob der Anschluss des Steuerungsbildschirms hineingedrückt ist. Wenn der Fehler verharrt, begeben Sie sich für die Reparatur in eine Décathlon-Werkstatt.
83	Fehler des elektrischen Systems	Das elektrische System neu starten: Fahrrad ausschalten und Batterie entnehmen. Batterie wieder einsetzen und Bildschirm einschalten
84	Verbindungsfehler zwischen Steuerungsbildschirm und Controller	Überprüfen Sie, ob der Anschluss des Steuerungsbildschirms hineingedrückt ist. Wenn der Fehler verharrt, begeben Sie sich für die Reparatur in eine Décathlon-Werkstatt.
116	Fehler Controller	Begeben Sie sich in ein Decathlon-Geschäft für eine Diagnose und eventuelle Reparatur

INHALT DER KOMMERZIELLEN GARANTIE IHRES FAHRRADS MIT ELEKTRISCHEM HILFSMOTOR

Bewahren Sie die Rechnung gut auf, sie ist Ihr Kaufbeleg.

Das Fahrrad hat eine lebenslange Garantie auf strukturelle Komponenten (Rahmen, Vorbau, Aufhänger und Sattelstütze) und 2 Jahre auf Teile mit normalem Verschleiß.

Nicht in der im Garantieumfang enthalten sind Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Nichteinhaltung der Vorsichtsmaßnahmen, Unfälle oder die falsche oder die gewerbliche Verwendung des Fahrrades entstehen.

Dieses Fahrrad ist dem persönlichen Gebrauch unter Ausschluss jeglicher gewerblicher Verwendung vorbehalten. Schäden, die aufgrund von Reparaturen entstehen, welche durch nicht von Decathlon zugelassene Personen durchgeführt wurde, sind von dieser Garantie ausgeschlossen.

Jedes elektronische Bauteil ist definitiv verschlossen. Das Öffnen dieser Bauteile (Akku, Akkufach, Regler, Display, Motor) kann Personenschäden oder eine Beschädigung des Systems verursachen. Das Öffnen oder die Änderung eines Systembauteils macht die Fahrradgarantie nichtig.

Die Garantie gilt nicht für Displays mit Brüchen oder Rissen, die sichtbare Stoßspuren aufweisen.

NÄHERE INFORMATIONEN ZUR LEBENSLANGEN GARANTIE AUF B'twin-Fahrräder mit Kaufdatum ab 1. Juni 2013.

Die Fahrräder der Marke B'twin sollen den Benutzerinnen und Benutzern vollständige Zufriedenheit bieten.

Aus diesem Grund setzt sich B'twin für die Qualität und die Widerstandsfähigkeit ihrer Fahrräder ein und bietet ihrer

Kundschaft eine lebenslange Garantie auf die folgenden Teile (Carbon ausgeschlossen): den Rahmen, die Starrgabel (Gabel ohne Federung), den Lenker und den Vorbau, mit denen die Fahrräder der Marke B'twin ausgestattet sind. Die Laufdauer der Garantie beginnt am Tag des Kaufs des Fahrrads der Marke B'twin.

Damit die lebenslange Garantie gewährleistet wird, hat der Käufer:

entweder eine Treuekarte von DECATHLON zu besitzen und seinen Kauf an der Kasse darauf zu registrieren,

oder innerhalb eines Monats ab Kaufdatum online unter www.btwin.com einen Garantieschein auszufüllen. Bei der Garantieregistrierung hat der Käufer folgende Informationen mitzuteilen: Name, Vorname, Kaufdatum, E-Mail-Adresse sowie die Rückverfolgungsnummer des Fahrrads.

Im Rahmen dieser Garantie bietet B'twin nach einer Begutachtung des Fahrrads in einer Werkstatt von DECATHLON entweder einen gleichwertigen Austausch des Rahmens, der Starrgabel, des Lenkers oder des Vorbaus oder eine Reparatur innerhalb einer angemessenen Frist. Transport- und Reisekosten gehen zu Lasten des Kunden.

Dieser Vertrag gilt hingegen nicht bei Missachtung der Hinweise in der B'twin-Gebrauchsanleitung des entsprechenden Fahrrads und bei unsachgemäßer Pflege oder Verwendung des Fahrrads.

Um von der Garantie für die oben genannten Teile profitieren zu können, müssen Sie in der Werkstatt eines DECATHLON-Geschäfts Ihre Treuekarte von DECATHLON oder Ihren Garantieschein vorzeigen.

B'twin behält sich die Möglichkeit vor, zu überprüfen, ob alle Voraussetzungen für die Erteilung einer lebenslangen Garantie erfüllt sind, und alle dazu nützlichen und erforderlichen Maßnahmen einzuleiten.

Es ist zu ergänzen, dass eine lebenslange Garantie die Anwendung der folgenden gesetzlichen Garantie(n) des «Code de la Consommation» und des «Code Civil» nicht ausschließt:

Artikel L. 211-4 des «Code de la Consommation»: «Der Verkäufer ist dazu verpflichtet, die Ware vertragsgemäß zu liefern und haftet für Konformitätsfehler, die bei der Ausgabe bestehen. Er haftet ebenfalls für Konformitätsfehler, die aus der Verpackung oder den Montage- bzw. Installationsanleitungen resultieren, sofern der Verkäufer laut Vertrag dafür aufzukommen hat oder für deren Erstellung verantwortlich war».

Artikel L. 211-5 des «Code de la Consommation»: «Damit eine Ware als vertragsgemäß gilt, muss sie:

Dem Verwendungszweck entsprechen, der gewöhnlich für ein ähnliches Produkt zu erwarten ist, und gegebenenfalls:

der Beschreibung des Verkäufers entsprechen und jene Eigenschaften aufweisen, die der Verkäufer dem Käufer in Form von Mustern oder Modellen gezeigt hat;

jene Eigenschaften aufweisen, die der Käufer legitimerweise aufgrund der öffentlich deklarierten Angaben des Verkäufers, des Herstellers oder seines Vertreters erwarten kann, insbesondere in der Werbung oder auf der Beschriftung;

Oder jene Eigenschaften aufweisen, die von beiden Parteien gemeinsam vertraglich festgehalten wurden, oder sämtlichen vom Käufer gewünschten Verwendungszwecken entsprechen, die dieser dem Verkäufer mitgeteilt hat und von letzterem anerkannt wurden».

Artikel L. 211-12 des «Code de la Consommation»: «Klagen aufgrund von Konformitätsfehlern verjähren nach zwei Jahren ab Ausgabe der Ware».

Artikel 1641 des «Code Civil»: «Der Verkäufer ist an die Garantie gebunden aufgrund von versteckten Mängeln der verkauften Ware, die eine bestimmungsgemäße Verwendung verunmöglichen oder die Verwendung in einem Maße einschränken, dass der Käufer von einem Kauf abgesehen oder den Warenwert geringer eingeschätzt hätte, wären ihm die Mängel bekannt gewesen».

Artikel 1648 Absatz 1 des «Code Civil»: «Bei Sachmängeln hat der Käufer innerhalb einer Frist von zwei Jahren ab Entdeckung des Mangels Klage zu erheben».